



España 2022

Queremos hacer nuestro mundo
más humano, *conectando* la vida
de las personas.

Telefónica en el *Mundo*

Total ingresos del grupo:
45.978 millones de euros*¹

de los ingresos mundiales

España
12.497 Ingresos
40,493 Accesos

Alemania
8.224 Ingresos
48.892 Accesos

Reino Unido
12.155 Ingresos
57.745 Accesos

Brasil
8.870 Ingresos
112.424 Accesos

HISPAM*²
9.141 Ingresos
110.971 Accesos

Otras sociedades y eliminaciones
1.261 Ingresos

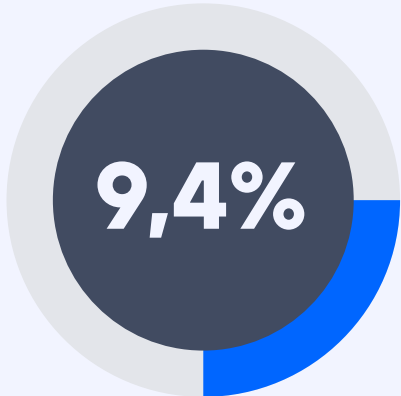
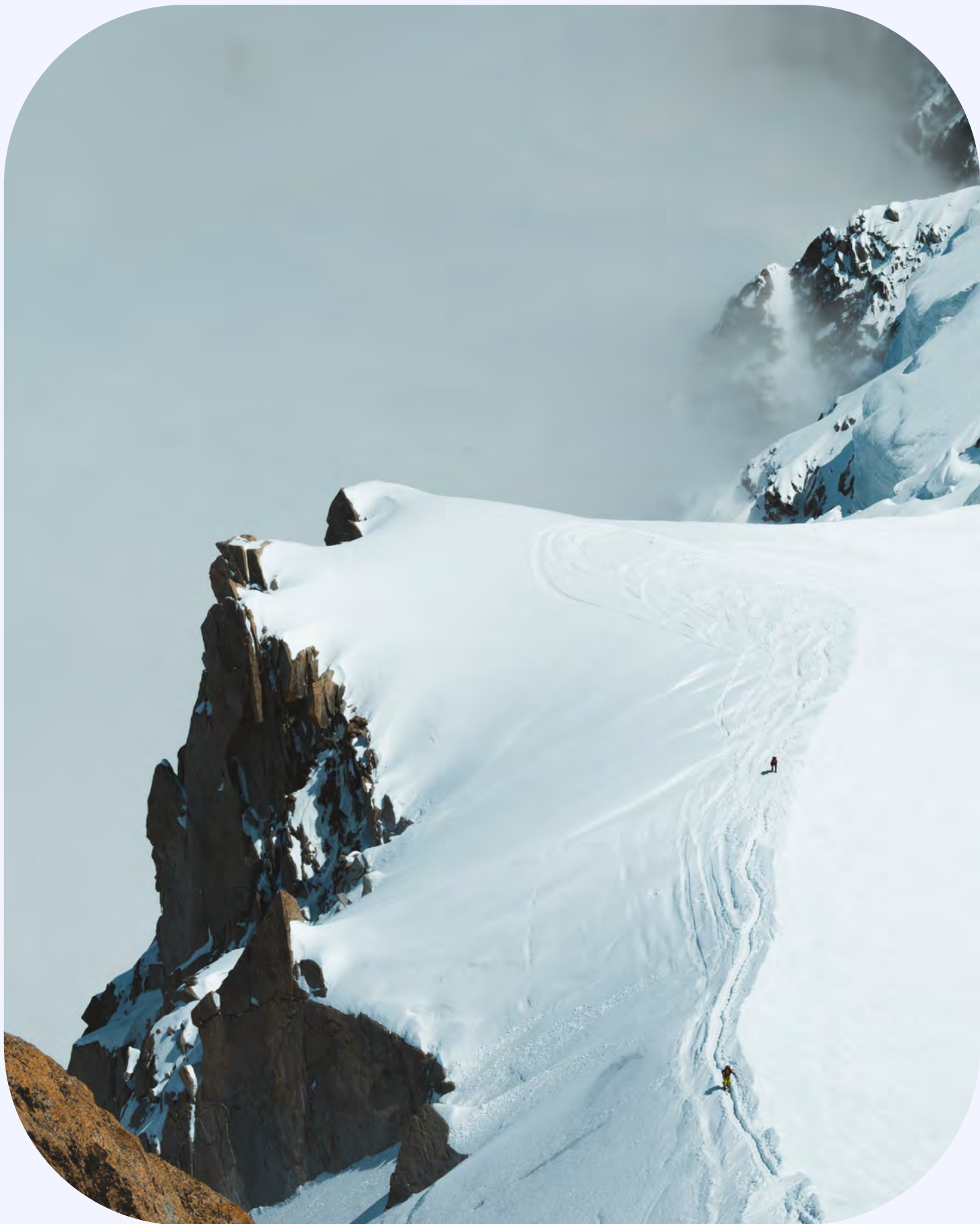
Datos de ingresos en millones de euros y accesos en millones

*¹ Importe neto de la cifra de negocios (añadiendo el 50% de la "JV" VMO2)

*² Hispam: integrado por las operadoras del Grupo en Colombia, México, Venezuela, Ecuador, Argentina, Chile, Perú y Uruguay

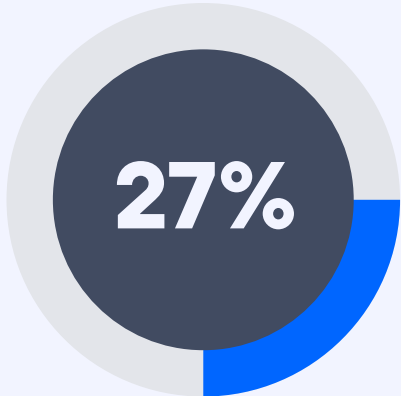
Telefónica en *España*

Algunas magnitudes significativas



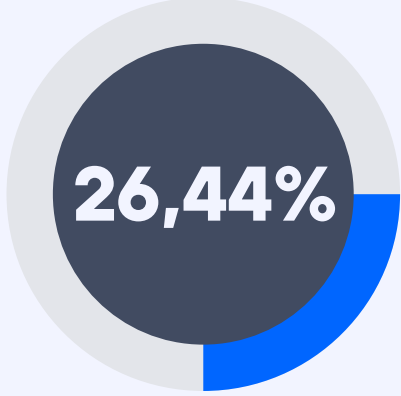
40,493 *millones*
de accesos totales

● España ● Mundo



12.497 *millones*
de ingresos totales

● España ● Mundo



27.411 *empleados*

● España ● Mundo

España con la *Tecnología*



1.550 millones de euros de *inversión*



28,1 millones de **unidades inmobiliarias** de **fibra**



80% de **cobertura de fibra**, uno de los líderes de Europa en despliegue



Líderes en despliegue de **fibra** en entorno **rural**

98,3% de la población con **cobertura 4G**



85% de la población con **cobertura 5G**

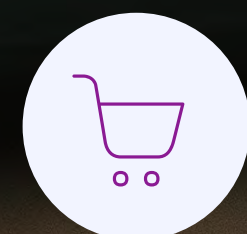


+85 casos de uso: drones urbanos, directo TV y fábrica conectada con 5G, retransmisión de eventos mediante el uso de drones, telepresencia holográfica, rehabilitación domiciliar gamificada, educación virtual, operaciones quirúrgicas asistidas remotamente, nuevos dispositivos médicos para diagnósticos, etc.

España con los *Cientes*



40,4 millones de *accesos*



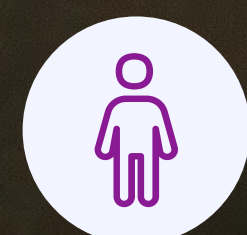
889 puntos de venta



4,5 millones de **clientes**
de *Movistar*



5 millones de **clientes** *FTTH*



3,5 millones de **clientes** de
Movistar Plus+

42%
NPS

Máximo histórico. Somos los mejores en todos los segmentos respecto a nuestros competidores.

El Net Promoter Score (NPS) nos permite medir el vínculo emocional con nuestros clientes

España con el *Empleo*



 **27.411**
empleados

 **98,43%**
con **contrato indefinido**

 **623.565** horas de
formación a nuestros empleados

 **159.037** **personas** en empleo
directo, indirecto e inducido

 **4,8** empleos **generados** adicionalmente
en España por cada persona en plantilla

España con la *Economía*



3,3 euros de contribución al PIB de los países en los que estamos presentes por cada euro de margen operativo obtenido

15.582 millones de euros de **impacto directo en el PIB**

2.274 millones de euros en **impuestos**, 1.847 recaudados y 427 soportados

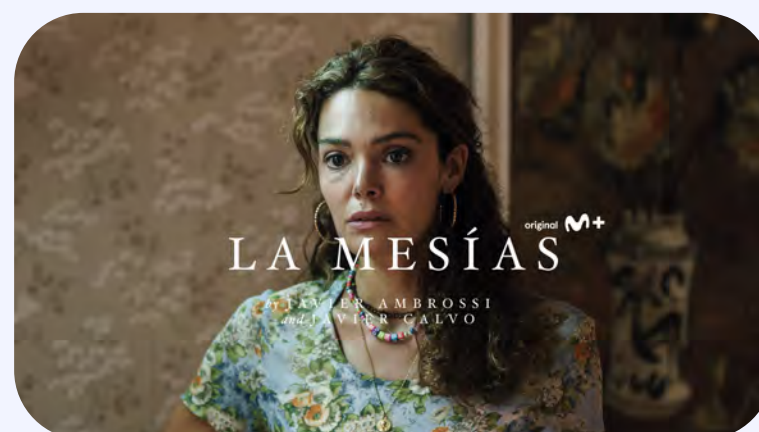


5.730,72 millones de euros

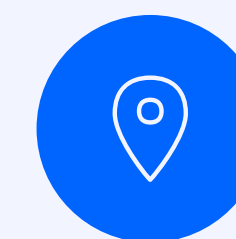
adjudicados a un total de **2.266**

proveedores, de los cuales un **95% son locales**

España con la *Economía*



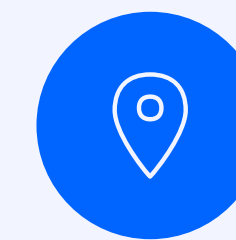
Invertimos **100 millones** de euros anuales en la creación de los Originales Movistar Plus+ (ficción, no ficción y entretenimiento)



Rodaje en más de **300 localizaciones** y **93 semanas** de rodaje



13.230 empleos generados (directo e indirecto*)



8 series rodadas en **6 comunidades autónomas**

- Comunidad de Madrid
- Castilla y León
- Cantabria
- Andalucía
- Asturias
- Cataluña

*Empleo directo (técnicos y actores), figurantes y empleo indirecto

España con la *Innovación*



5 *centros* dedicados a **I+D**: Barcelona, Granada, Huesca, Madrid y Valladolid



4 *centros* de **innovación**: ciberseguridad (Valencia, León, Galicia) y movilidad conectada (Málaga)



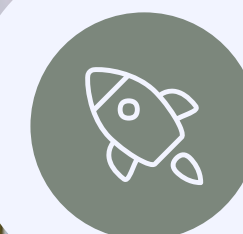
2 *laboratorios* de **investigación e innovación** de 5G en Madrid y Málaga



+ 85 *casos de uso* **5G** en Galicia, Euskadi, Cataluña, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Comunidad de Madrid y Andalucía



994 millones *invertidos* en **I+D+i**, 275 de ellos en I+D



Hub *mundial* de innovación y talento en la sede de la compañía



España con el *Emprendimiento*



2 Wayra Hubs en
Madrid y Barcelona



+50 startups ya han hecho
negocio con Telefónica
(del 2015 al 2022)



77 startups en portfolio, de las
cuales **26** trabajaron con
Telefónica en el 2022



1,6 millones de euros invertidos en
16 startups, desde Wayra España



Open Future

La estrategia de innovación abierta
regional de Telefónica y sus socios

743

Startups
activas procedentes de los...

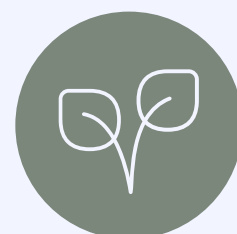
18

...Hubs Open Future
de Telefónica y sus socios

España con el *Medioambiente*



96% de **reducción de emisiones** desde 2015 y **CERO NETO*** en 2025



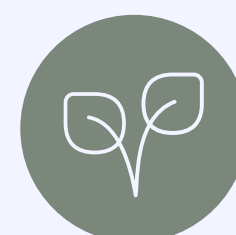
96% de **reducción de consumo energético**, con un incremento X4 del tráfico en 5 años



Casi **4 millones** de **equipos recogidos**, **35%** reutilizados y **65%** reciclados



El **mayor emisor sostenible** del sector telco en el mercado de bonos



VERIFICADO POR
AENOR

Nuestros clientes en España evitaron la emisión de **16,5 millones de toneladas de CO2**

Consumo en instalaciones propias con **energía eléctrica 100% renovable**

Certificados **ISO14001 e ISO50001**

9 años consecutivos **líderes** frente al cambio climático

*alcances 1+2

España con la *Universidad*



23 cátedras en
25 universidades

- | | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | U. de Vigo | 8 | U. de Extremadura |
| 2 | U. Pontificia de Salamanca
U. de Salamanca | 9 | U. de Castilla La-Mancha |
| 3 | U. Deusto | 10 | U. Politécnica de Valencia |
| 4 | U. Internacional de La Rioja | 11 | U. Católica de Murcia |
| 5 | U. de Zaragoza | 12 | U. de Sevilla
U. de Granada
U. de Cádiz
U. de Málaga |
| 6 | U. Politécnica de Cataluña
U. Pompeu Fabra
U. de Barcelona
U. Rovira i Virgili | 13 | U. de Las Palmas de
Gran Canaria |
| 7 | U. Carlos III de Madrid
U. Antonio Nebrija
U. Complutense de Madrid
U. Politécnica de Madrid
U. Rey Juan Carlos
U. Francisco de Vitoria | | |

España con la *Formación*



Universitas, Universidad Corporativa de Telefónica

La mejor universidad corporativa del mundo para el reskilling de sus empleados



Telefónica Educación Digital - Miríadax

45 *instituciones* españolas

28.127 *matriculaciones*

61 *profesores* provenientes de España

Fundación Telefónica con la Empleabilidad

4.497 personas formadas en **Campus**
42 (Madrid, Urduliz, Málaga y Barcelona)



1.725 *participantes* en las **Lanzaderas** en 13
Comunidades Autónomas

22.920 personas formadas en competencias
digitales a través del programa **conecta empleo**

España con la *Diversidad*



31,7% de **mujeres directivas**



DIE, Distintivo de igualdad en la empresa



6 veces reconocidos por **Bloomberg** por nuestro compromiso con la **Igualdad de género**



Formamos parte del **índice de Igualdad de Género** del Ibex



*1 Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión

*2 Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans, Bisexuales, Intersexuales y más

LGBT+

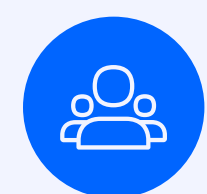
Espacios
inclusivos

TOP 15
FELGTBI+^{*2}

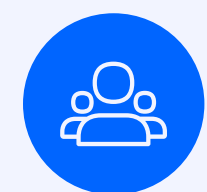
REDI^{*1}

Normas
conducta
ONU

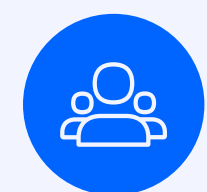
Diversidad generacional



177 nuevas becas para
perfiles tecnológicos



Nuevas incorporaciones
que son **Talento Joven**, 39% mujeres



Participantes en **Becas Talentum**



Programas de **desarrollo** para
jóvenes



Discapacidad



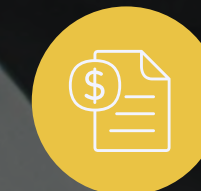
Acciones para **incorporar** un **2%**
en plantilla **con discapacidad**



Más de **40 años en ATAM** ^{*3}



5.000 contenidos TV
adaptados Movistar+5S

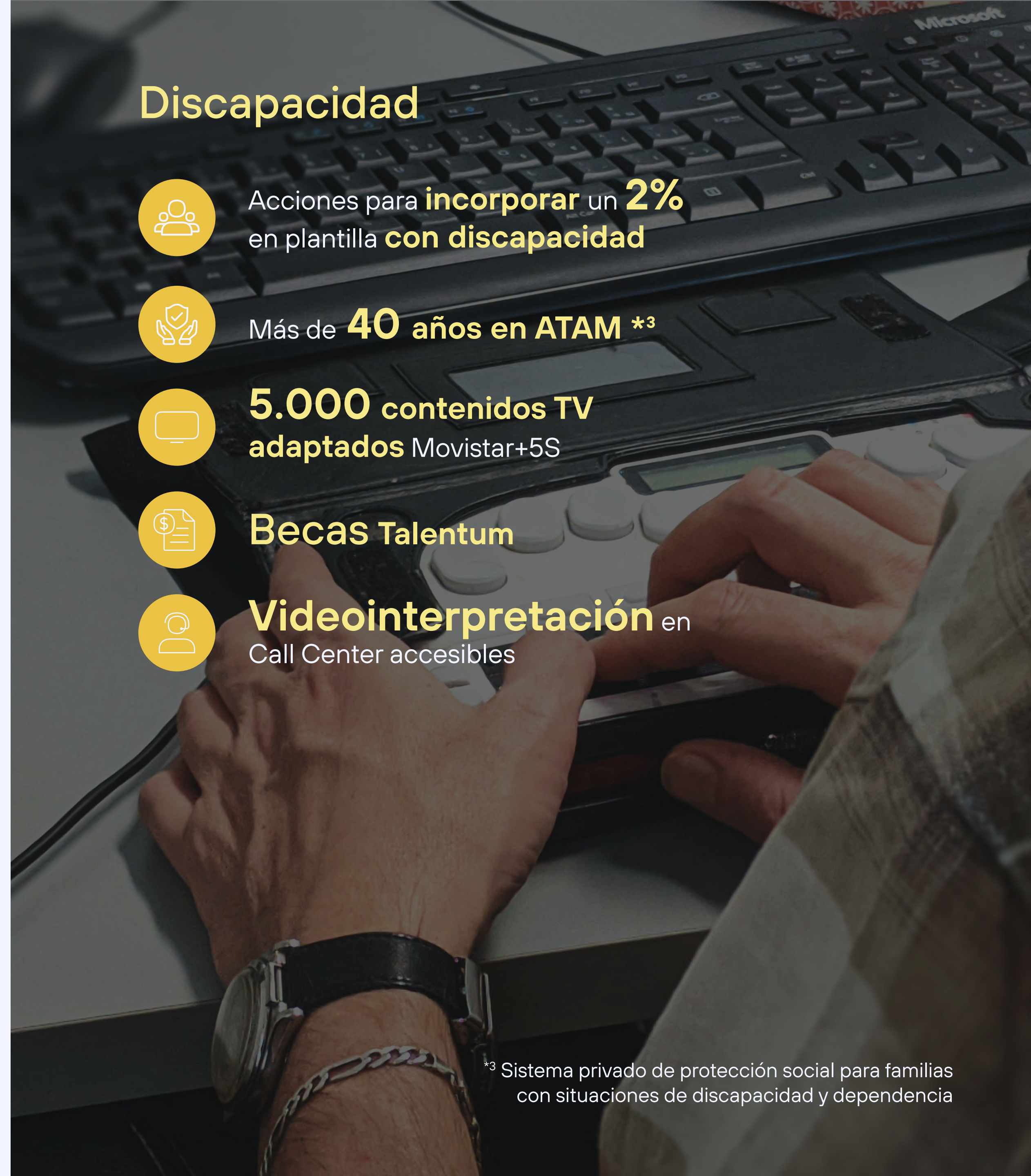


Becas Talentum



Videointerpretación en
Call Center accesibles

^{*3} Sistema privado de protección social para familias
con situaciones de discapacidad y dependencia



España con la *Sociedad*



15.853
voluntarios
activos
(empleados de
Telefónica)



+1 Millon
de visitantes a las
exposiciones e
itinerancias organizadas
durante 2022

Telefónica *patrocina*



Telefónica, una compañía que apuesta
por la cultura y el deporte

Podium
Liga ACB
Teatro Real
Rafa Nadal
Guggenheim
Movistar Inter Fútbol Sala
Ferran Adrià
Sierra Nevada
Movistar Team
Carolina Marín
Pedro Delgado
Javier Gómez Noya
Unicaja de Málaga
Vuelta Ciclista España
Valencia Basket
Museo del Prado

Real Federación Española de Deportes de Invierno
Conmemoración 50 aniversario de la muerte de Picasso
Escuela Superior de Música Reina Sofía
Congresos Lo que de verdad importa
Apoyo al Deporte Objetivo Paralímpico
Rafa Nadal Academy by Movistar
Real Federación Española de Ciclismo
Gran Teatro del Liceo de Barcelona
Movistar Medio Maratón de Madrid
Movistar Academy Magariños
Palau de la Música
Movistar Estudiantes
Chema Martínez
Maratón de Valencia
Movistar Riders

España comprometida con *ESG*

Todos los indicadores de España consolidan ESG en el centro de la estrategia de la compañía

Ambiciosos objetivos de sostenibilidad



Ambiental

Cero emisiones netas en 2040



Social

>90% cobertura rural MBB en los principales mercados en 2024



Gobernanza

Paridad en los máximos órganos de gobierno para 2030

(ESG: Enviromental, Social y Governance)

